



Комитет по развитию предпринимательства
и потребительского рынка Санкт-Петербурга

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»
(СПб ГБУ «ЦККТРУ»)

В случае покупки продукта питания
ненадлежащего или сомнительного качества
обращайтесь с жалобой на данный продукт*
на сайт СПб ГБУ «ЦККТРУ»:



- адрес: <https://quality.spb.ru/>
- кнопка «ПОДАТЬ ЖАЛОБУ».

Обратившись в Центр контроля качества
по телефонам «горячей линии»** для потребителей
(812) 233-55-45, 232-83-03

Вы можете получить подробную консультацию
по вопросам неудовлетворительного качества
продукции и услуг, разъяснения норм Закона
«О защите прав потребителей», провести экспертизу
обуви, сумок, изделий кожгалантереи.

СПб ГБУ «ЦККТРУ» на страже качества!

* - уточните по телефонам «горячей линии» список торговых предприятий, на которые Вы можете пожаловаться.

** - Пн-Чт – с 09:00 до 18:00, Пт – с 09:00 до 17:00. В предпраздничные дни рабочий день сокращается на 1 час.
Выходные дни – в соответствии с производственным календарем.

